

Misiune, viziune si valorile CFR SCRL Brasov SA

MISIUNE

Satisfacerea cerințelor partilor interesate reprezintă misiunea noastră principală. Le ascultăm dorințele și le oferim cele mai potrivite soluții, în condiții de maximă seriozitate și responsabilitate. Urmărim îmbunătățirea continuă a performanțelor și a calității serviciilor oferite, pe baza observațiilor și a sesizărilor acestora.

Dorim sa asigurăm toate resursele necesare, inclusiv instruirea și pregătirea continuă a personalului, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și a abilităților de a oferi servicii de cea mai bună calitate.

Astfel, urmărim: satisfacerea cerintelor tuturor partilor interesate; crearea unui mediu intern favorabil dezvoltării, menținerii și motivării capitalului uman; prevenirea poluării mediului înconjurător și instruirea angajaților pentru protecția mediului; asigurarea resurselor umane, financiare, materiale, tehnice și informaționale pentru realizarea obiectivelor propuse; stabilirea și menținerea unor relații reciproc avantajoase cu furnizorii și clienții.

Suntem conștienți că prin natura activităților pe care le desfășurăm generăm un anumit impact asupra mediului, impact pe care îl controlăm și îl reducem permanent.

VIZIUNEA

CFR SCRL Brasov SA își propune să devină un nume important în domeniul metenantei materialului rulant oferindu-le clienților soluții complete și stabilind cu aceștia parteneriate de lungă durată.

VALORILE

CFR SCRL Brasov SA are stabilit un set de valori care îndrumă acțiunile organizației cat și perspectivele acesteia. Angajații subscriu la acest set de valori ceea ce face ca organizația să fie unită în fața problemelor și provocărilor ce pot apărea.

Valorile organizației sunt:

- ❖ lucrul în echipă- sprijin reciproc, cooperare profesională, respectarea opiniilor celorlalți și implicit crearea unui mediu de lucru prietenos și plăcut;
- ❖ Integritate- onestitatea afișată în toate relațiile profesionale și menținerea integrității;
- ❖ Angajament- termenele sunt întotdeauna respectate, cu excepția elementelor neprevăzute, nevoile clientului , stabilite în limita unor bugete, sunt respectate indiferent de dorințele personale;
- ❖ proprietate- suntem fiecare pe deplin responsabil pentru munca noastră, facem tot posibilul pentru a ne păstra clientii;
- ❖ Recunoaștere- recunoașterea și răsplătirea efortului fiecaruia;
- ❖ Profesionalism- acționăm permanent cu integritate , și ne străduim sa furnizăm calitate în tot ceea ce facem, suntem de încredere și responsabili;
- ❖ Dezvoltare personală- profităm de toate oportunitățile de învățare pe care le avem.

Aceste valori definesc cultura organizațională a CFR SCRL Brasov SA.